

## Compte-rendu des rencontres du 20 septembre 2016 aux résidences CCAS de Fort Nieulay et de Beau-marais

### 1. OBJECTIFS

---

Les rencontres simultanées dans les résidences du CCAS des quartiers de Fort Nieulay et de Beau-marais avaient pour objectifs :

- de toucher un public susceptible d'utiliser le réseau de bus et dont l'habitat est situé à proximité de la future ligne ;
- d'informer sur le projet et sur la phase de concertation réglementaire ;
- de répondre en direct aux questions ;
- de recueillir les avis.

### 2. ORGANISATION

---

Les rencontres se sont déroulées de 14h à 15h30 simultanément en deux lieux :

- Résidence Orléansville, 1 bis rue d'Orléansville - 62100 Calais.
- Résidence Santos-Dumont, avenue Guynemer - 62100 Calais.



*Résidence Orléansville*



*Résidence Santos-Dumont*

#### Matériel :

- Des outils d'information :
  - o Trois panneaux d'exposition présentant le projet ;
  - o Les dossiers de concertation.
- Des outils de participation :
  - o Un registre de concertation en évidence sur une table haute.

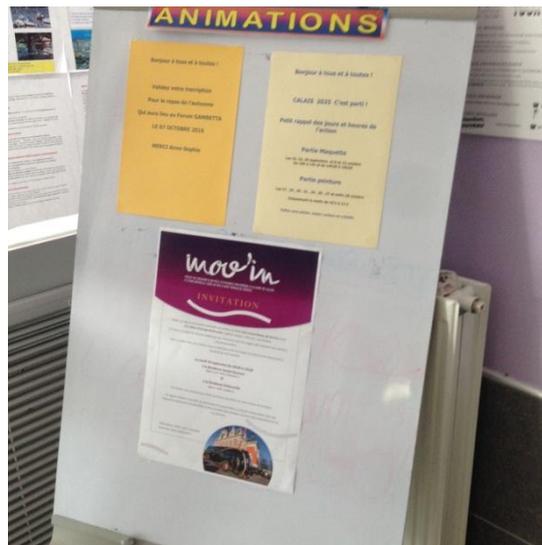
#### Equipe :

Un représentant du SITAC et un membre des équipes de Calais Opale Bus étaient présents dans chaque résidence. Ils ont présenté le projet puis ont répondu aux questions du public.

### 3. MODALITES D'ANNONCE DE L'ÉVÉNEMENT

---

Ces rencontres ont été organisées en partenariat avec les animateurs des résidences concernées. Elles ont été annoncées via un affichage dans les halls des résidences.



### 4. METHODE

---

- L'équipe projet s'est installée dans les foyers de chacune des résidences avec les trois panneaux de présentation du projet.
- Les rencontres ont débuté par une présentation du projet.
- Une séance de questions – réponses avec les participants s'est ensuite engagée.
- Enfin des dialogues en plus petit groupe ont permis de nouveaux échanges. Lorsqu'un dialogue était engagé, les membres de l'équipe essayaient de retranscrire en quelques mots les principales idées émises par l'interlocuteur.
- L'équipe encourageait également les participants à déposer des avis directement sur le registre mis à disposition.

## 5. FREQUENTATION

---

A la résidence d'Orléansville, une vingtaine de personnes a assisté à la rencontre.

A la résidence Santos-Dumont, ce sont près de 80 personnes qui se sont regroupées.

Enfin un certain nombre de dossiers de concertation a été déposé dans chacune des résidences.

## 6. QUALITE DES PARTICIPANTS

---

La grande majorité des participants était des retraités habitant dans les résidences ou bénéficiant des activités organisées. Pour la plupart, ils ont déclaré être des usagers du réseau de transports. Certains agents du CCAS ont également pu assister à la présentation.

## 7. CONTENU DES ECHANGES

---

### a. Résidence d'Orléansville

Suite à la présentation initiale, les échanges ont été fournis : une dizaine de questions a été posée directement à l'équipe projet. Quatre avis ont été déposés sur le registre mis à disposition.

- Les personnes présentes se sont félicitées de la mise en œuvre d'une ligne reliant le Fort Nieulay au centre hospitalier. Cette desserte est fortement attendue notamment par les usagers qui se rendent à l'hôpital pour faire des examens radiologiques. Pour eux, il s'agit d'une amélioration et d'un prolongement de la ligne 4 du réseau actuel.
- Les habitants de la résidence se sont accordés pour indiquer la nécessité de créer une ligne plus importante reliant le Fort Nieulay au centre-ville. A ce titre, il est demandé pourquoi il ne pourrait pas être privilégié un prolongement de la Balad'in.
- Une participante a rappelé qu'il était important de bénéficier de plusieurs zones de correspondances importantes dans l'agglomération. Pour elle, cela constituerait une amélioration permettant de changer plus facilement de ligne afin d'atteindre l'ensemble des destinations.
- Beaucoup de questions ont porté sur les différents horizons de mise en service du projet. Pour beaucoup de participants, il conviendrait d'accélérer la mise en œuvre du projet.
- Des participants ont aussi formulé des attentes sur le projet :
  - o que la future gare routière prévoit des arrêts pour les cars dit « Macron » ;
  - o que la ligne circule en soirée et le dimanche.
- Enfin, de nombreux usagers ont profité de la présence du SITAC pour :
  - o demander des améliorations sur le réseau existant, en particulier concernant de nouvelles dessertes (zone commerciale des Cailloux et du Chemin Vert);
  - o évoquer des problèmes, par exemple concernant la défaillance de l'information dynamique notamment sur la ligne 1.

## **b. Résidence Santos-Dumont**

Suite à la présentation initiale, les échanges ont été assez fournis. Aucun avis n'a été déposé sur le registre mis à disposition.

- De manière générale, les réactions indiquent que le réseau actuel bénéficie d'une bonne appréciation générale (par exemple, concernant l'offre de transport et la tarification qui est estimée très abordable). Les usagers présents indiquent que le quartier Beau-marais est bien desservi mais toute amélioration est jugée comme la bienvenue.
- Des usagers perçoivent que le tracé de la nouvelle ligne ne reprend pas l'intégralité de la ligne 4 actuelle (elle ne fera pas de boucles dans le quartier du Beau Marais jusqu'aux arrêts Mouchotte ou Marinot par exemple). Les participants espèrent donc que les autres lignes prendront bien le relais et que le quartier ne sera pas moins bien desservi qu'aujourd'hui. Par ailleurs, des participants ont indiqué qu'une liaison Beau Marais - Théâtre devait être garantie.
- L'idée d'un pôle d'échange secondaire à l'intersection avenue de Guynemer / avenue de St Exupéry a été bien accueillie. A ce titre, la notion de correspondances garanties semble importante.
- Les prochains travaux permettant une desserte de l'hôpital directement au niveau du sous-sol (où sont notamment situés les services d'examens radiologiques, scanner...) semblent correspondre aux attentes des usagers qui ont unanimement réagi favorablement à ce changement.
- La zone commerciale du Chemin Vert n'est pas desservie par le réseau, les usagers souhaiteraient pouvoir y accéder, ainsi qu'aux enseignes situées dans la zone commerciale des Cailloux.
- Des difficultés d'accessibilité ont été soulevées par les personnes ayant besoin d'un matériel déambulatoire pour pouvoir se déplacer.
- Les usagers sont sensibles à l'amélioration de la fréquence (10 / 15 min) et ont indiqué qu'il était important d'adapter l'amplitude horaire du service aux horaires des salariés de l'hôpital. En termes de services, il est aussi attendu que les futurs quais offrent une information en temps réel.
- Les participants estiment que les voiries disposent de suffisamment d'espace pour y insérer un site propre. Pour beaucoup, il est attendu que le projet offre une amélioration et un embellissement de l'avenue Blériot.
- Enfin, et à plusieurs reprises, il est demandé de conserver un arrêt devant l'entrée de la résidence.